

SOFYS INFORMATICA S.L en colaboración con [ELECTRONICA C&C](#) (servicio técnico oficial en Valencia) y LG ESPAÑA hemos desarrollado un programa para **servicios técnicos oficiales**

de LG, que permite una integración total e inmediata con la central de LG. También le permite realizar el servicio técnico de otras marcas y mantener una base de datos de repuestos multimarca.

Winsofys SAT le facilitará el trabajo de una forma más sencilla y rápida que la actual.

Algunas de las características son:

- Introducción de avisos de LG y otras marcas.
- Lista de tipo de aparatos con código de fabricante.
- Impresión de avisos con código de barras para luego poder usar el lector para búsquedas rápidas y confección de rutas. También poder poner código de barras a los aparatos en reparación y poder conocer su estado con un lector.
- Búsqueda rápida de avisos por nº de serie, código de barras, nº de caso ó nº de referencia.
- Envío de SMS a los clientes de forma automática desde el programa para retirar equipo, enviar presupuesto, retirar pedido, imposible contactar, etc....
- Historial del aviso: se irá anotando todos los estados por los que pase el aviso, así como los sms y e-mails que se envíen referentes al aviso y las intervenciones de los técnicos.
- Envío de presupuestos en formato pdf vía e-mail.
- Historial de aparatos del cliente. En la recepción de un aviso podemos elegir de los aparatos del cliente recientes uno de ellos y así tener todos los datos.
- Mapa Web.(Visión en google maps de puntos de recogida/entrega)
- Control de almacén.
- Visualizador de imágenes para repuestos.
- Asignación de técnicos a las reparaciones.
- Control de productividad de técnicos.
- Control e impresión de hoja de ruta.
- Control de acceso al sistema según usuario.
- Conectado con Web de compras tienda on-line. Posibilidad de realizar ventas por la web y que estén actualizadas con el stock y los precios de su base de datos.

La conexión LG "GSFS" le permite:

- Recepción de avisos automática desde la Web de LG e integración en Winsofys SAT.
- Recepción de información sobre suministro de repuestos de LG con el **POE**, nº de factura y fecha de factura, que facilitará el posterior cierre de avisos. Además los repuestos se añadirán de forma automática a los avisos para facilitar la facturación.

- Comprobación on-line de modelo y nº de serie con la base de datos de LG de manera automática para no tener rechazos inesperados.
- Envío de órdenes incompletas de forma automática a LG para generar número de **RNE** y también de incidencias en los avisos.

- Cierre automático de avisos (órdenes completas) enviando en formato **xml** la información del albarán a la página Web de LG (GSFS). (actualmente están facturando ó albaranando dos veces cada equipo con la consiguiente pérdida de tiempo y errores de introducción)

- Consultar facturas disponibles en la base de datos de LG para un repuesto. Saber qué números de factura de LG han sido usados en el cierre de avisos y cuáles no.
- Actualización del estado de los avisos y el importe a cobrar de LG de forma automática para contrastar nuestra valoración de avisos con LG y verificar diferencias si las hubiese.

[Descargue pinchando aquí la presentación de la aplicación.](#)